

1. 打开智能终端设备，在（ios 系统或安卓或鸿蒙系统）上安装京办 APP ，



2. 登录京办 APP ，看到如下图示：



3. 点击左上角的姓的图标，看到如下图示：



4. 如上图所示，点击【系统设置】，看到如下图示：



5. 如上图所示，点击【帐号与安全】，看到如下图示：



6. 如上图示，点击【帐号管理】，看到如下图示：



7. 点击【未绑定】，看到如下图示：

11:19



## 绑定邮箱

请绑定用于登录的邮箱账号

请输入邮箱

请输入验证码

获取验证码

提交

8. 如上图所示，输入你的公务员邮箱地址

11:20



## 绑定邮箱

请绑定用于登录的邮箱账号

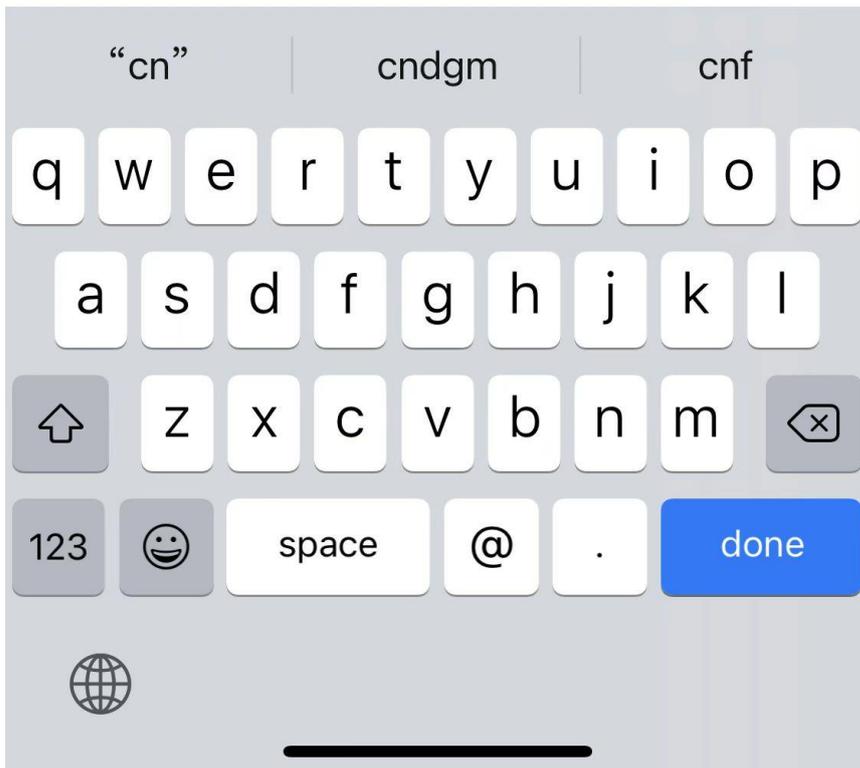
administrator@beijing.gov.cn



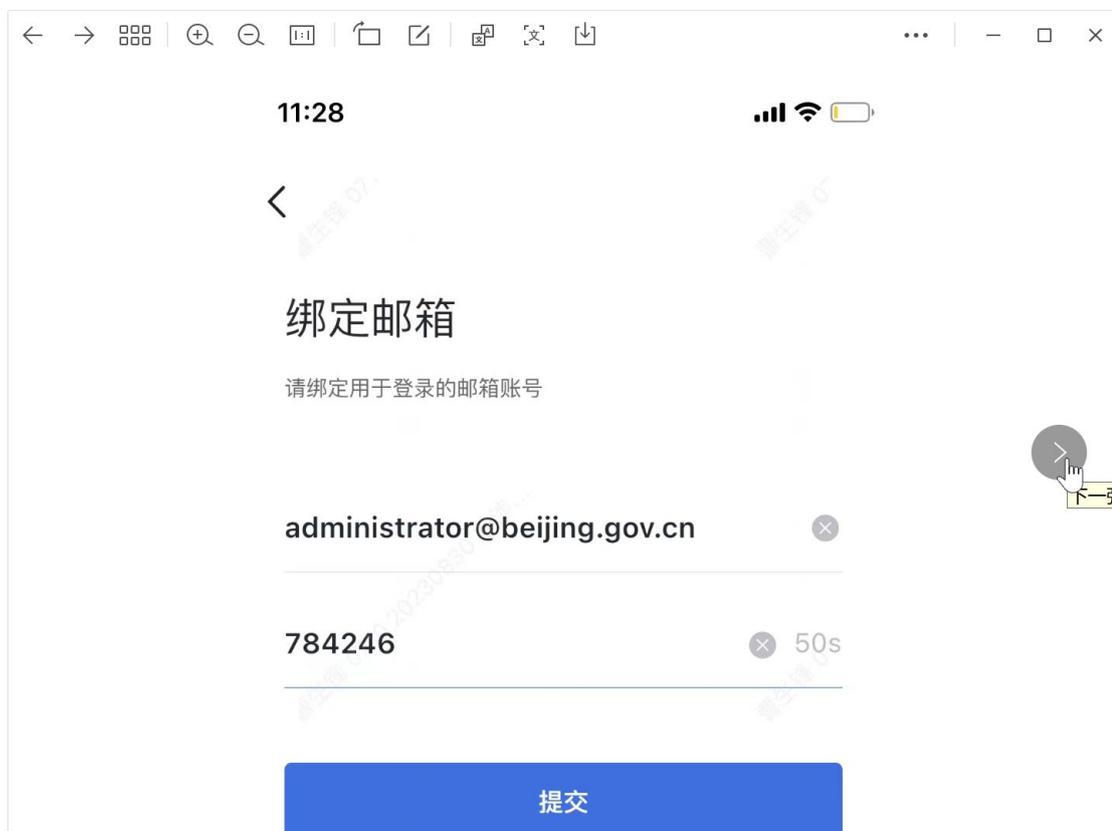
请输入验证码

获取验证码

提交



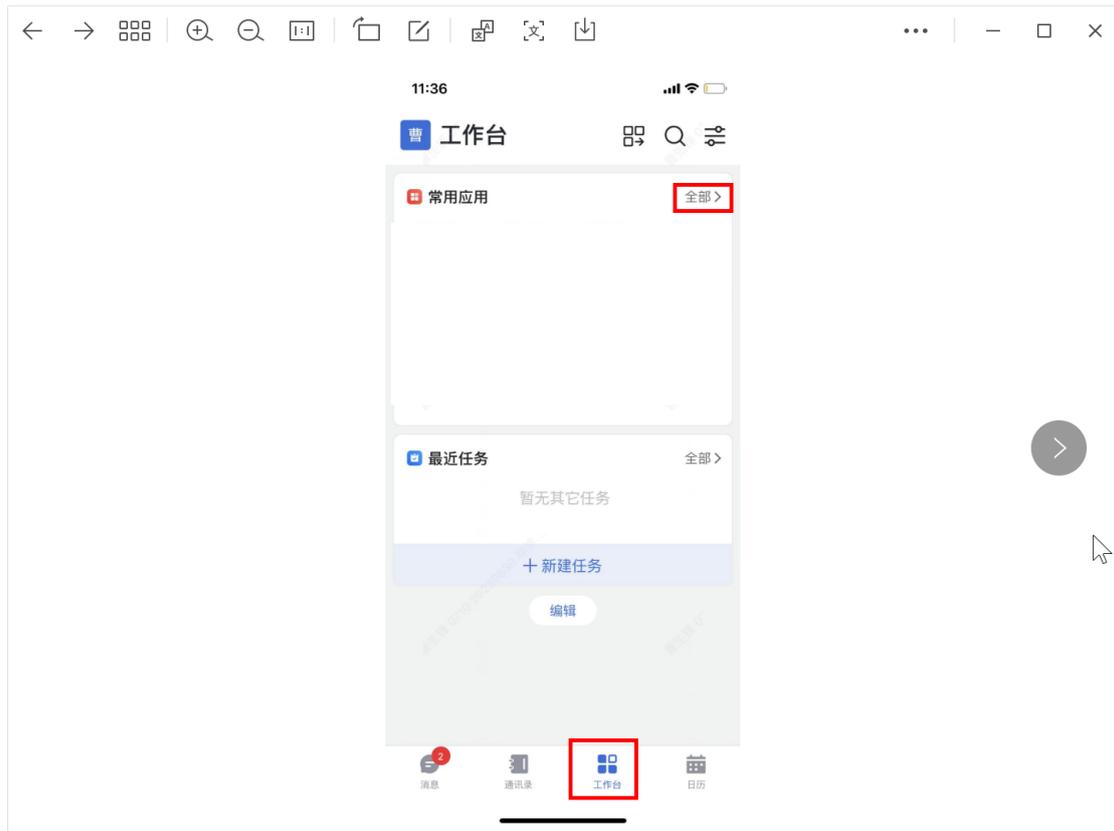
9. 如上图所示，点击获取验证码，然后在电脑上打开 <https://mail.beijing.gov.cn> 登录你的公务员邮箱地址和密码进入邮箱，查看由：京办平台 "<jingban@jxj.beijing.gov.cn> 发送的，主题为：验证码的邮件内容：784246（5分钟内有效）。为保障信息安全，请勿泄露邮箱验证码。然后将此验证码输入到手机的京办 APP 提示框



10. 如上图所示，点击【提交】，看到如下图示：



11. 如上图示，说明绑定成功，然后打开京办 APP, 看到如下图示：



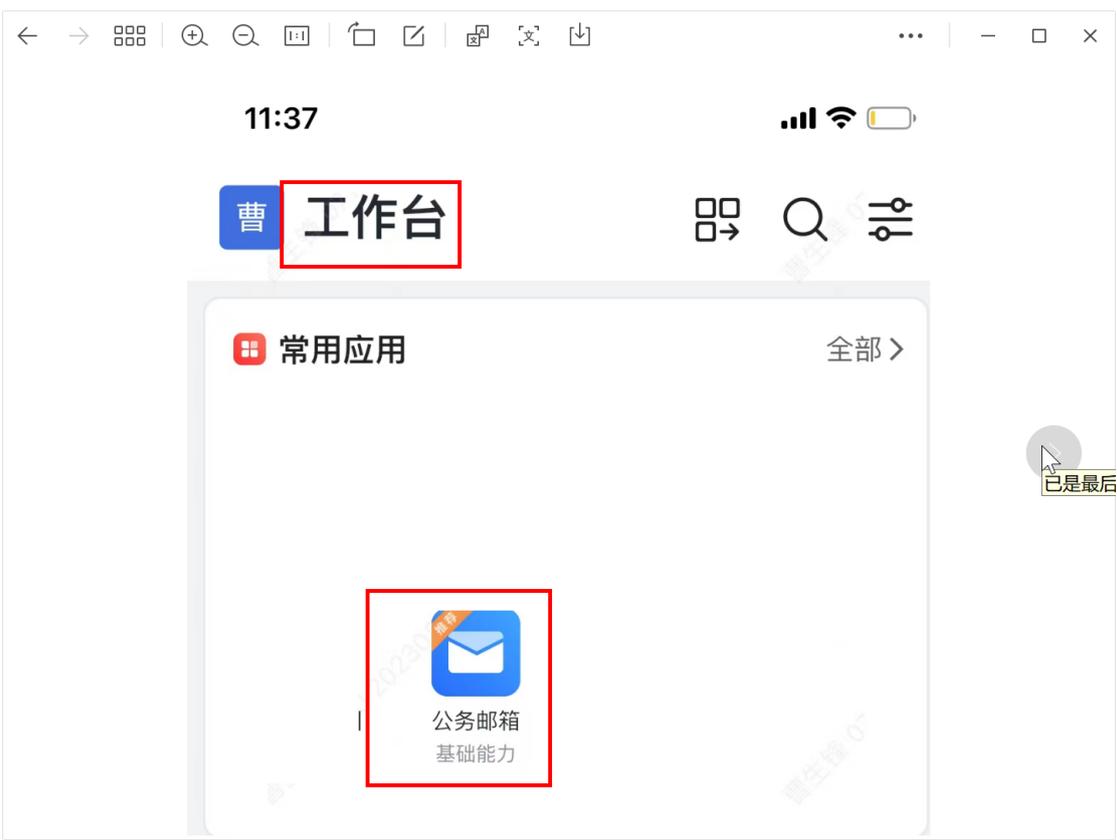
12. 如上图示，点击下面的工作台，上面的全部，点击【办公助手】向下滑动看到【公务邮箱】。



12. 如上图所示，点击【添加常用】，看到如下图示：



13. 然后返回京办 APP 首页的工作台，就能看到公务邮箱的快捷方式了。



14. 如上图所示，点击【**公务邮箱**】，看到如下图示，

11:37



公务邮箱



曹生锋 0710 20230830 非涉...

曹生锋 0710 20230830 非涉...

曹生锋 0710 20230830 非涉...

曹生锋 0710 20230830 非涉...

15. 稍等 1 秒，不需要再输入帐号和密码。就可以直接进入你的公务员邮箱的手机版网页邮箱收发邮件了



16. 如果你想解绑帐号，用户点击京办 APP 左上角的个人头像 -> 系统设置 -> 账号与安全 -> 账号管理中可以看到已经绑定的邮箱，进入后点击解除绑定，确定后即可解绑邮箱。相关帮助请参见：

[https://mail.beijing.gov.cn/coremail/cmdu\\_var/help/jbbangding.pdf](https://mail.beijing.gov.cn/coremail/cmdu_var/help/jbbangding.pdf)

16. 如果你在绑定邮箱时。提示已经绑定，可能这个邮箱是部门邮箱，已经有同事绑定了。一个邮箱帐号只能绑定一次，遇到这样的情况，参见：

[https://mail.beijing.gov.cn/coremail/cmdu\\_var/help/index.html](https://mail.beijing.gov.cn/coremail/cmdu_var/help/index.html) 的帮助，采用手机自带的客户端配置一个 imap 帐号也可以收发邮件。

17. 京办客服电话是：400-615-1212，京办相关帮助

<https://jzb.beijing.gov.cn/home/question-detail>